

## Problemlösning

Problem	Orsak	Lösning
1. Maskinen svarar inte och inga symboler blinkar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Säkring har gått i distribution kabinettet.</li> <li>b) Fel på stickkontakt/eller vägguttag.</li> <li>c) Huvudströmbrytaren är i OFF läge.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Byt säkring.</li> <li>(b) Lös problemet byt uttag.</li> <li>(c) Slå på maskinen (ON).</li> </ul>
2. Trycker på RUN men maskinen producerar ingen glass.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Tappkolven rör sig inte uppåt eller har inte monterats ordentligt.</li> <li>b) Otillräckligt med mix i cylindern.</li> <li>c) Luftkompressorn är i OFF läge.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Sätt fast tappkolven ordentligt, flytta temporärt upp tappkolven manuellt. Kontakta servicetekniker.</li> <li>(b) Fyll upp med mix och avfrosta cylindern.</li> <li>(c) Sätt luftkompressorn på ON</li> </ul>
3. Produkten är mjuk (inte p.g.a. för hög försäljningshastighet).	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Konsistensbrytaren står på för "soft"</li> <li>b) Skrapan är felaktigt monterad eller utsliten.</li> <li>c) Glassmixen innehåll/sammansättning har ändrats.</li> <li>d) För mycket/ otillräckligt med mix i fryscylindern vid start efter rengöring.</li> <li>e) Otillräckligt med luft i glassen (inte p.g.a. låg försäljningshastighet).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Justera konsistensinställningen.</li> <li>(b) Montera skrapan korrekt alt. byt ut till en hel.</li> <li>(c) Justera glassmixens sammansättning.</li> <li>(d) Justera mängd mix.</li> <li>(e) Kontrollera att luftlunstycket inte är igensatt; rengör eller installera en större storlek.</li> </ul>
4. Kontrollera panelen bakom nedre dörren indikerar fel. Observera om samma markör indikerar återkommande, kontrollera error listan och kontakta service..	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Beatermotorn eller kompressor felindikerar.</li> <li>b)</li> <li>c) Fel ROTATION är indikerad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Tryck motsvarande RESET knapp och ställ huvudströmbrytaren i OFF läge och tillbaka till ON.</li> <li>(b) Kontakta servicetekniker.</li> </ul>
5. Maskinen vill inte slås av (Kontakta servicetekniker om följande förslag inte hjälper.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Konsistensavvikelse.</li> <li>b) Otillräckligt med mix i cylindern.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Justera konsistensinställningen.</li> <li>(b) Kontrollera och åtgärda.</li> </ul>

6. Mjukglassen är för tjock.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Otillräckligt med mix i fryscylindern.</li> <li>b) Konsistensavvikelse.</li> <li>c) För mycket uttag av glass ur maskinen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Avfrosta och justera mängden mix.</li> <li>(b) Justera konsistensen.</li> <li>Vänta ett tag, meddans pumpen startar (trampa till på mjukglasspedalen).</li> </ul>
7. Maskinen vibrerar onormalt mycket.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Maskinen står inte på alla fyra hjul.</li> <li>b) Motorn för oväsen p.g.a. trasig drivrem.</li> <li>c) Maskinen saknar en fas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Ställ in hjulen och placera maskinen något framåtlutad</li> <li>(b) Kontakta servicetekniker.</li> <li>(c) Kontrollera säkringarna.</li> </ul>
8. Mjukglass läcker bakom glasshuvudet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Felaktig montering av delarna (lösa skruvar).</li> <li>b) Glasshuvudets O-ring felaktigt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Montera komponenterna riktigt samt kontrollera att beatern är riktigt isatt. Skruvarna fastdragna.</li> <li>(b) Kontrollera och byt ut vid behov.</li> </ul>
9. Produkten blir dålig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Maskinen är inte ordentligt rengjord/pastöriserad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Töm maskinen och rengör.</li> </ul>
10. STAND BY signaleras inte efter pastörisering.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ett fel har inträffat.</li> <li>b) Beataren fungerade inte.</li> <li>c) Tanklocket har inte stängts ordentligt. (värmeförlust).</li> <li>d) För mycket mix i tanken.</li> <li>e) OFF symbolen är tänd. Maskinen stannade som resultat av ett fel.</li> <li>CHECK symbolen lyser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Kontrollera produkten och ersätt om nödvändigt.</li> <li>(b) Kontrollera. Töm och rengör maskinen.</li> <li>(c) Stäng Tanklocket korrekt.</li> <li>(d) Kontrollera produkten.</li> <li>(e) Kontakta servicetekniker.</li> <li>(f) Kontrollera och åtgärda.</li> </ul>

**VISADE ERROR MEDDELANDE.****(visas bakom Plexiglas skyddet)**

ERROR 1	Strömtillförsel, fel fasföljd.	
ERROR 2	Överbelastning på kompressor.	
ERROR 3	Maskinen har inte tillgång till vatten.	
ERROR 4	Överbelastning på beatermotorn.	
ERROR 5	Ingen temperaturhöjning vid pastörisering.	
ERROR 6	Cylindertemperaturen för hög under pastöriseringen.	
ERROR 7	Temperaturen i tanken för hög under pastöriseringen.	
ERROR 8	Cylindertemperaturen för hög under avfrostningen.	
ERROR 9	Kompressorn överhettad.	
ERROR 10	Fotpedalen/Tapphantagets mikro brytare defekt/öppna.	
ERROR 11	Fel temperaturavkännare H i cylinder.	
ERROR 12	Fel på temperaturmätare F in cylinder.	
ERROR 13	Fel på temperaturmätare G.	